

Všeobecná pravidla BESTDRIVE ZÁRUKA SPOKOJENOSTI



1. Úvodní ustanovení

BestDrive Záruka Spokojenosti je rozšířená záruka na pneumatiky, která je nástrojem pro podporu prodeje pneumatik BestDrive v rámci servisní sítě BestDrive.

Tuzemská síť maloobchodních servisních poboček BestDrive je tvořena vlastními prodejny společnosti ContiTrade Services s.r.o. a pobočkami svých franšízových partnerů. Aktuální kompletní seznam všech poboček sítě BestDrive je k dispozici na www.bestdrive.cz.

BestDrive Záruka Spokojenosti (dále jen BDZS) nenahrazuje stávající platné záruční a reklamační podmínky.

BestDrive Záruka Spokojenosti je stejně jako BestDrive Garance určena pouze pro hotovostně nebo platební kartou platící soukromé motoristy – fyzické osoby (nepodnikatelské subjekty). Výjimkou jsou vozidla taxislužby a autoškol. Vozidla používaná pro služební nebo obchodní účely jsou vyloučena.

Veškeré přiznané záruky a oprávnění BDZS jsou:

- Obchodního charakteru.
- Nevztahují se na výrobcem garantované užité vlastnosti pneumatik.
- Jsou doplňkem zákonných práv.
- Vztahují se pouze na původního kupujícího.
- Jsou odvislé od splnění níže popsaných podmínek a požadavků, za kterých je systém BDZS na lokálním trhu České republiky realizován.

2. Výklad pojmů

Pro účely BDZS jsou následující pojmy vymezeny takto:

Poskytovatel BDZS:

1. **ContiTrade Services s.r.o.**
Se sídlem Objízdná 1628, 765 02 Otrokovice
IČO: 411 935 98
DIČ: CZ 411 935 98
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu C, vložce 61380
(provozovatel servisní sítě BestDrive);
2. Franšízový partner sítě BestDrive, který má platnou smlouvu se společností ContiTrade Services s.r.o.
3. Kompletní seznam poboček sítě BestDrive je k dispozici na www.bestdrive.cz.

Pneumatiky, na které se BDZS vztahuje:

- Pneumatiky označené obchodní značkou BestDrive, tedy pneumatiky osobní, SUV a 4x4 bezdušové pneumatiky (mimo pneumatik VAN a off-road – pneumatiky určené pro použití v terénu).
- Pneumatiky namontované na discích osobního motorového vozidla s přípustnou celkovou hmotností do 3,5t.
- Pneumatiky, které byly zakoupeny a namontovány v servisní síti BestDrive.

Zákazník:

- Osoba, která zakoupila v servisní síti BestDrive set pneumatik BestDrive včetně montáže.
- Zákazníkem BDZS může být pouze hotovostně nebo platební kartou platící soukromý motorista – fyzická osoba (nepodnikatelský subjekt).
- Vozidla používaná pro služební nebo obchodní účely jsou vyloučena.

3. Předmět BDZS

- Záruka vrácení peněz a výměna pneumatik v případě, že je zákazník z jakéhokoli důvodu nespokojen s výběrem pneumatik BestDrive.
- Platí pouze na osobní vozidla.
- Platí pouze pro koncové zákazníky (viz. výklad pojmu Zákazník, bod 2).
- Platí pouze při nákupu celého setu – vrací/mění se pouze celý set 4 pneumatik.

4. Podmínky záruky

- Doložit platný doklad o zakoupení a montáži pneumatik BestDrive s uvedeným počtem kilometrů.
- Platí po dobu 14 dnů po zakoupení a obutí sady pneumatik.
- Maximální možný nájezd je 1000 km po obutí sady pneumatik.
- Demontáž setu pneumatik je možné pouze v síti BestDrive.
- Záruku je možné uplatnit pouze v pobočce sítě BestDrive, kde byl set prodán a montován.

Všeobecná pravidla BESTDRIVE ZÁRUKA SPOKOJENOSTI



5. Vznik, trvání a zánik BDZS

- Záruka vzniká okamžikem nákupu a montáže pneumatik BestDrive v síti BestDrive v ČR i SR.
- Dokladem je pouze prodejní doklad, který musí obsahovat:
 - Datum
 - Stav km
 - Položky pneumatik a servisních služeb.
 - Evidenční položku BD ZÁRUKA SPOKOJENOSTI CZ 61105364 (u vlastních prodejen ContiTrade Services s.r.o.)
 - Poznámku v dokladu BD ZÁRUKA SPOKOJENOSTI (u franšizových partnerů)
 - Do poznámky na dokladu je zaznamenáno stáří pneumatik - „DOT XXXX, XXXX, XXXX, XXXX“.

K prodejnímu dokladu se doloží **Kartička BDZS**, která obsahuje základní informace zákazníkovi o nabízené záruce.

- Záruka zaniká:
 - Uplynutím doby platnosti záruky 14 dnů.
 - Nájezdem více jak 1000 km.
 - Poskytnutím záručního plnění (vrácení peněz za reklamovaný set pneumatik).
 - Dojde-li k poškození pneumatik (stačí i pouze jedné z celého setu) v průběhu provozu (záruční doby).
 - Jsou-li pneumatiky opotřebené nad rámec opotřebení v běžném provozu, např. pokud byly pneumatiky použity při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách.

6. Územní a místní rozsah garance

BDZS lze uplatnit pouze u prodejce sítě BestDrive, který provedl původní montáž BestDrive pneumatik.

7. Uplatnění záruky

- 1) Zákazník je povinen předložit prodejní doklad, který obsahuje:
 - Datum
 - Stav km
 - Položky pneumatik a servisních služeb.
 - Evidenční položku BD ZÁRUKA SPOKOJENOSTI CZ 61105364 (u vlastních prodejen ContiTrade Services s.r.o.)
 - Poznámku v dokladu BD ZÁRUKA SPOKOJENOSTI (u franšizových partnerů)
 - Číslo DOT XXXX, XXXX, XXXX, XXXX.
- 2) O způsobu akceptace záruky rozhoduje výhradně poskytovatel garance, tedy pověřená osoba autoservisu. Tato osoba má povinnost reklamované pneumatiky zkontrolovat a právo rozhodnout, že záruku neuznává na základě zjištění z kontroly.
- 3) Zákazník je povinen vyplnit reklamační formulář s pověřenou osobou autoservisu, který slouží jako doklad k následnému finančnímu vyrovnání.
- 4) Splňuje-li zákazník podmínky záruky, vystaví Poskytovatel BDZS reklamační dobropis a vrátí zákazníkovi peněžní částku v hodnotě celého reklamovaného setu (v CZK vč. DPH).
- 5) Jelikož k demontáži reklamovaného setu pneumatik může dojít pouze v místě původního nákupu a montáže pneumatik (pobočka BestDrive), musí dojít k následné montáži setu nového. Zde má zákazník dvě možnosti:
 - Vybere si set pneumatik z aktuální nabídky BD.
 - Přiveze si set pneumatik zakoupený u jiného prodejce.
- 6) Demontáž reklamovaného setu pneumatik a montáž nového setu pneumatik se považuje jako nový obchodní případ, který je povinen zákazník zaplatit.
- 7) Na nový set pneumatik se již BDZS nevztahuje, a to i v případě, pokud si zákazník vybere jako náhradu set BestDrive pneumatik.
- 8) Vrácené pneumatiky jsou ekologicky zlikvidovány na pobočce servisní sítě BestDrive, na které proběhlo uplatnění BDZS.

8. Výluky

- 1) Poskytovatel neposkytne garanční plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- 2) Poskytovatel dále neposkytne garanční plnění v případech:
 - Pokud došlo nesplnění jedné z podmínek BDZS.
 - Pokud se na poškození pneumatiky prokazatelně vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem.
 - Krádeže pneumatik krytých garancí nebo pokusu o krádež.

Otrokovice 1. 4. 2021